

Algemene voorwaarden LBS Projecten B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. LBS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LBS Projecten B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende in (3364 AH) Sliedrecht aan de Lelystraat 57-M, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met KvK-nummer 70766649;
- b. opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die LBS opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of de levering van zaken of gegevens;
- c. opdracht/overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en LBS, waarbij LBS zich tegenover de opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten of zaken of gegevens te leveren die in onderling overleg zijn bepaald;
- d. partijen: LBS en de opdrachtgever;
- e. werkzaamheden: het totaal van de tussen de opdrachtgever en LBS overeengekomen werkzaamheden, onder meer met betrekking tot het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en/of (af)bouwen van signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegwijzeringen, constructies en/of delen daarvan en de daarbij door LBS geleverde producten, materialen en diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met LBS. De algemene voorwaarden zijn (ook) te raadplegen op de website van LBS: www.lbs.nl.
- 2.2 In het geval waarin deze algemene voorwaarden en het aanbod en/of de opdrachtbevestiging van LBS onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, hebben de in het aanbod en/of de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voorrang boven deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverlet.

3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van LBS zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbieding van LBS schriftelijk aanvaardt, dan wel wanneer LBS een schriftelijke bevestiging stuurt van de aanvaarding door de opdrachtgever, en na het voldoen aan de (eventueel) bij de aanbieding gestelde aanvullende voorwaarden.
- 3.3 Als de opdracht mondeling is verstrekt of als de schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever (nog) niet door LBS is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat LBS op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.

3.4 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst kunnen, tenzij partijen anders overeenkomen, alleen schriftelijk worden overeengekomen.

4. **De prijs**

4.1 De in het aanbod genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is bepaald.

4.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden zaken en/of werkzaamheden niet verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen die het gevolg zijn van veranderingen in btw-tarieven en inflatiecorrecties. In dat geval is LBS gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen.

4.3 LBS is ook gerechtigd de prijzen jaarlijks in januari te verhogen met minimaal de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer welke wordt berekend door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.4 LBS mag meerwerk, dat niet valt onder de werkzaamheden zoals beschreven in of volgend uit de overeenkomst, uitvoeren en aan de opdrachtgever in rekening brengen als deze werkzaamheden in het belang zijn van een goede uitvoering van de overeenkomst en als dit meerwerk niet meer bedraagt dan 10%.

4.5 In geval van door de opdrachtgever verzocht meerwerk kan LBS aanspraak maken op een verhoging van de prijs als de opdrachtgever tijdig is gewezen op de noodzaak daarvan, tenzij de opdrachtgever die noodzaak zelf had moeten begrijpen. Wijzigingen in de werkzaamheden resulteren in ieder geval in meerwerk als:

- er sprake is van wijziging in ontwerp of specificaties;
- de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- van geschatte hoeveelheden meer dan 10% wordt afgeweken.

4.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is LBS niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

4.7 Als de opdrachtgever tot (tussentijdse) opzegging overgaat, heeft LBS het recht op vergoeding van de aan haar zijde al gemaakte kosten en additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij de (tussentijdse) opzegging door de opdrachtgever het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van LBS.

5. **Betaling**

5.1 Tenzij partijen anders overeengekomen, moet betaling van de factu(u)r(en) door de opdrachtgever plaatsvinden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum door middel van overboeking op een door LBS aan te wijzen bankrekening.

5.2 Als de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van LBS op de opdrachtgever direct opeisbaar.

5.3 In geval van wanbetaling van de opdrachtgever heeft LBS, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag van de factu(u)r(en) bij de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente over het bedrag van de openstaande factu(u)r(en) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van LBS.

5.4 In geval van wanbetaling van de opdrachtgever is de opdrachtgever verder gehouden een bedrag ter grootte van 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 250,00, aan LBS te vergoeden voor de kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, die (zijn) ontstaan als gevolg van de incassering van de vordering.

5.5 LBS heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de voorwaarden uit lid 1 van dit artikel heeft voldaan.

6. **Uitvoering overeenkomst**

6.1 LBS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de overeenkomst. LBS kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6.2 De overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle van belang zijnde gegevens aan LBS worden verstrekt.

6.3 LBS heeft het recht de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, door derden te laten uitvoeren of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van andere deskundigen als dit in het belang is van een goede uitvoering van de werkzaamheden.

6.4 Als de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de overeenkomst wil betrekken, zal hij/zij daartoe slechts overgaan nadat daarover met LBS overeenstemming is bereikt.

6.5 De opdrachtgever staat ervoor in dat LBS de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren. De opdrachtgever moet ervoor zorgdragen dat zaken waaraan of waarop in de overeenkomst begrepen zaken moeten worden aangebracht, hiervoor geschikt en/of voorbereid zijn en dat er geen kabels, leidingen, buizen, stol of andere obstakels in de bodem aanwezig zijn waarin stellages zijn of moeten worden verankerd. Verder moet de opdrachtgever ervoor zorgen dat vergunningen, ontheffingen en/of beschikkingen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren tijdig zijn verkregen. Daarnaast verschaft de opdrachtgever tijdig de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de benodigde energie voor het werk en het testen daarvan.

6.6 Wanneer de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen zoals omschreven in dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat of de aanvang of voortgang van de werkzaamheden anderszins vertraging ondervindt door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, heeft LBS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan diens verplichtingen heeft voldaan en de planning van LBS dit toelaat. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor LBS uit de vertraging voortvloeiende schade.

7. **Ontwerpen, tests en proeven**

7.1 Als LBS ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen aan de opdrachtgever voor controle ter beschikking stelt, moet hij/zij deze zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken controleren en deze eventueel gecorrigeerd of goedgekeurd aan LBS kenbaar maken.

7.2 Goedkeuring van de opdrachtgever geldt als erkenning dat LBS de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de overeenkomst heeft uitgevoerd.

7.3 Als de opdrachtgever niet voldoet aan zijn/haar in lid 1 genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in de zin van lid 2.

7.4 Elk(e) op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

8. **Levering en oplevering**

8.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door LBS bij benadering vastgesteld op basis van de dan bekende omstandigheden.

8.2 Alle levertermijnen zijn slechts indicatief en niet fataal. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

8.3 Als de opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of als hij/zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de overeenkomst moet worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door LBS is ontvangen dan wel de informatie en/of materialen geheel aan LBS ter beschikking is/zijn gesteld.

8.4 Als de opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) wijzigt, is LBS niet (meer) gebonden aan de eerder overeengekomen (lever)termijnen. Dat geldt ook als de opdrachtgever niet voldoet aan (een van) zijn/haar verplichtingen als bedoeld in of als wordt voldaan aan artikel 5, 7, 10, 11 en/of 13.

9. **Onderzoek na levering**

9.1 Direct na de voltooiing van de werkzaamheden en/of de aflevering van zaken en/of gegevens moet de opdrachtgever grondig nagaan of de prestatie van LBS deugdelijk en overeenkomstig de overeenkomst is.

9.2 De prestatie van LBS geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de overeenkomst, als de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd dan wel in gebruik heeft genomen of heeft (laten) bewerken.

9.3 Afwijkingen van geringe betekenis - waaronder kleurafwijkingen, afwijkingen in schermweergave en afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de bruikbaarheid en (gebruiks-)waarde van het (af)geleverde - van de in de overeenkomst bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen dus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

10. **Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

10.1 Na (op)levering blijft LBS eigenaar van de geleverde producten en materialen tot het moment dat de opdrachtgever aan al zijn/haar (financiële) verplichtingen uit de met LBS gesloten overeenkomst heeft voldaan.

10.2 Nadat LBS haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde producten en materialen opeisen. In dat geval staat de opdrachtgever LBS toe de plaats te betreden waar de geleverde producten zich bevinden.

10.3 Als LBS geen beroep op haar eigendomsvoorbehoud kan doen, omdat de geleverde producten en materialen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuwgevormde zaken aan LBS te verpanden.

10.4 LBS mag zaken van de opdrachtgever die zij onder zich heeft onder zich houden, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

11. **Opzegging**

11.1 LBS is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder daartoe de opdrachtgever eerst in gebreke te hoeven stellen als:

- (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever wordt aangevraagd/verleend;
- het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
- de wettelijke schuldsanering van de opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- de opdrachtgever gaat liquideren;
- LBS zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt.

11.2 De opdrachtgever mag een overeenkomst enkel annuleren tot het moment dat LBS met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij/zij de hierdoor voor LBS ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt mede begrepen de door LBS gederfde winst, waarbij ook de kosten in rekening worden gebracht de kosten die LBS ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag van materialen.

12. **Aansprakelijkheid**

12.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging aan zaken van LBS, van de opdrachtgever en/of van derden, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

12.2 Als gebreken ontstaan doordat de opdrachtgever aan LBS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is LBS voor de daardoor ontstane schade, zowel direct als indirect, niet aansprakelijk.

12.3 LBS is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag waartegen LBS is verzekerd en in afwezigheid daarvan tot maximaal het bedrag dat LBS als prijs (exclusief omzetbelasting) aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt.

12.4 Voor alle indirecte schade die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst door LBS, is LBS niet aansprakelijk.

12.5 LBS heeft het recht de (eventuele) schade van de opdrachtgever te voorkomen of te beperken.

12.6 De opdrachtgever vrijwaart LBS voor aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

12.7 De opdrachtgever vrijwaart LBS voor vorderingen van derden in verband met schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan LBS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat hem/haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van LBS.

- 12.8 Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van personeel van LBS en/of van door LBS ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.9 Beperking van aansprakelijkheid, als bedoeld in dit artikel, geldt niet in het geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van LBS.

13. **Overmacht**

- 13.1 Als LBS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen als gevolg van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: werkstakingen in het bedrijf van LBS, ziekte van haar personeel, brand, diefstal, stroom- en computerstoring, stagnatie in de levering van zaken door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving, epidemie, pandemie en andere natuurrampen, bedrijfstaking, verbeurdverklaring en andere (al dan niet in verband met een van de hier genoemde gebeurtenissen getroffen) overheidsmaatregelen, stremming van vervoer, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, verminderde bereikbaarheid van gegevens, alles zowel in de onderneming van LBS als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat LBS redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 13.2 Wanneer als gevolg van enige omstandigheid in redelijkheid niet van LBS kan worden gevergd dat zij de overeenkomst (verder) uitvoert, heeft zij het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.3 De opdrachtgever heeft, als zich omstandigheden voordoen die in dit artikel staan beschreven, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ook ontstaat in die gevallen voor LBS geen verplichting tot vergoeding van enige schade.

14. **Auteursrechten**

- 14.1 Alle bij de uitvoering van de overeenkomst tot stand gekomen zaken en werken en van LBS afkomstige of door haar gebruikte werkwijzen, adviezen etc. worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van LBS tot stand te zijn gekomen. LBS is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele eigendomsrecht dat ontstaat bij uitvoering van de overeenkomst vervaardigde zaken en werkzaamheden en op de in de overeenkomst bedoelde producten. Alle intellectuele eigendomsrechten op behoren zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk aan LBS toe, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 14.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de overeenkomst begrepen afgeleverde zaken en/of gegevens. Deze mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van LBS worden verveelvoudigd, verkocht, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. De uitoefening van ieder auteursrecht of ander intellectuele eigendomsrecht – met inbegrip van openbaarmaking of overdracht van gegevens - is zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk uitsluitend aan LBS voorbehouden.
- 14.3 Bij overtreding van hetgeen in lid 3 is bepaald, verbeurt de opdrachtgever aan LBS een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding en van € 250,00 per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van LBS op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor LBS daaruit voortvloeiende schade.

14.4 De opdrachtgever garandeert LBS dat door de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart LBS zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden in dat verband geldend kunnen maken en voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.

15. **Reclamering**

15.1 Klachten met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden, (af)geleverde zaken en/of het factuurbedrag moeten volledig en duidelijk omschreven binnen een maand na de (op)levering van het werk, (af)levering van de zaken en/of de factuurdatum, dan wel binnen een maand na de ontdekking van het gebrek, als de opdrachtgever aantoonbaar dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan LBS kenbaar worden gemaakt.

15.2 Na het verstreken van de in lid 1 genoemde termijn(en) vervalt het recht van reclame van de opdrachtgever.

15.3 Een klacht met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden, (af)geleverde zaken en/of het factuurbedrag schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot bepaalde werkzaamheden, zaken en/of factuurbedragen betaling uit te stellen of ander werk van LBS te weigeren waarop de klacht geen betrekking heeft.

15.4 In het geval waarin de opdrachtgever terecht heeft geklaagd, heeft hij/zij de keuze tussen: 1) aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, 2) het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of vervanging of aanpassing van de geleverde zaken of 3) het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van de door de opdrachtgever al betaalde prijs.

15.5 Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met de klacht.

16. **Geschillen**

16.1 Op alle aanbiedingen van LBS en overeenkomsten die tussen de opdrachtgever en LBS worden gesloten en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en LBS worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.